

## Création de Portefeuille de Services

*Concevoir des lignes de services évolutives alliant valeur business et excellence opérationnelle.*

### Objectif

De nombreuses organisations réalisent un excellent travail mais ne disposent pas d'un portefeuille structuré et reproductible.

Notre service de Création de Portefeuille de Services vous aide à définir, valoriser et formaliser vos offres comme des services évolutifs et orientés résultats.

L'objectif : rendre vos prestations visibles, différencier et rentables.

### Ce que nous faisons

Nous collaborons avec vos équipes de direction et opérationnelles pour :

- Cartographier les offres existantes et identifier les leviers de création de valeur.
- Définir des lignes de services standardisées, avec leurs composants et niveaux de service.
- Établir des modèles de tarification clairs, des SLA précis et des règles de gouvernance.
- Documenter et structurer les services pour un usage interne et externe cohérent.

### Résultats

À l'issue de la démarche, vous pourrez :

- Disposer d'un portefeuille de services structuré, prêt pour le marché.
- Renforcer la visibilité du portefeuille et la confiance des équipes commerciales.
- Accélérer la qualification et la tarification grâce à des composants standardisés.
- Améliorer la rentabilité et la cohérence de la livraison sur vos différents clients.

## Délivrables

| Délivrables                                  | Description   |
|--|---|
| <b>Carte du Portefeuille</b>                 | Vue d'ensemble des services existants et proposés, avec leurs dépendances.      |
| <b>Modèle de catalogue de services</b>       | Gabarit standardisé pour la description des services et des niveaux de service. |
| <b>Cadre de tarification</b>                 | Modèle de tarification par paliers et basé sur la valeur.                       |
| <b>Rapport de préparation opérationnelle</b> | Recommandations sur la gouvernance, les indicateurs et les responsabilités.     |

## Modèle d'Accompagnement

Notre approche se déroule en trois étapes :

1. **Découverte** – Audit des services existants et de leurs pratiques de livraison.
2. **Conception** – Définition de la structure du portefeuille, de la tarification et des SLA.
3. **Validation** – Finalisation du catalogue et des règles de gouvernance avec la direction.

Transformez vos capacités en un portefeuille de services clair et évolutif.

Planifiez votre session de conception dès aujourd'hui.

**Réservez un appel de conseil en leadership → [RESERVER ICI](#)**

© 2025 IT Services Demystified – [www.itsd.pro](http://www.itsd.pro) / [contact@itsd.pro](mailto:contact@itsd.pro)